

オプションパッケージ

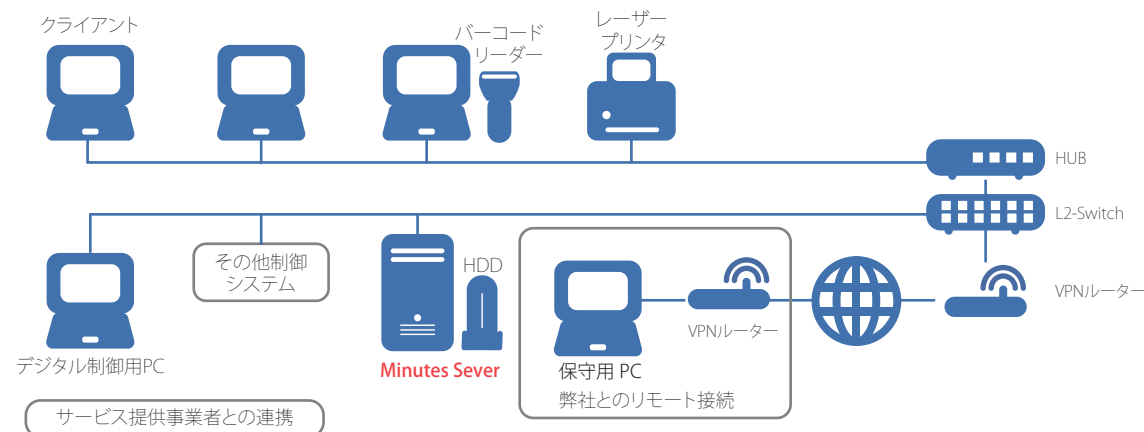
| | | |
|--------------|-----------------|---------------|
| 視聴制御 | デジタル視聴制御 | |
| 外部連携インターフェース | VOIP 課金インターフェース | マッピングシステム連携 |
| | NHK インターフェース | ケーブルモデム機器制御連携 |
| | クレジット請求 | アカウント管理 |
| | コンビニ請求 | プライマリ電話制御 |
| | 一括入金 (手入金) | |

連携可能なシステムラインナップ

| | |
|----------------------------|--|
| データベース参照ツール (DB Reflector) | 「DBReflector」とは自社内で活用している基幹システムのデータベースに接続してリアルタイムにデータを検索・閲覧できるものです。簡単に企業の資産であるデータを様々なシーンにあわせて活用できます。高度な技術や知識は不要で、データを簡単に検索・閲覧することができます。検索・閲覧したデータをテキスト形式やエクセル形式、CSV形式にてダウンロードすることができます |
| 電子ドキュメント | PDF ファイルを分類・整理し、契約者と紐付けることにより、加入者管理の一画面よりドキュメントを参照する事ができます |

Minutes* ハードウェア

システム構成例



環境推奨スペック

| | CPU | メモリ | HDD | OS |
|----------|-------------------|---------------------------------|------------------|----------------------------|
| DB サーバ | Xeon 2.20GHz 以上 | 8G 以上 (GWサーバを仮想化する場合 16G 以上) | 160GB 以上 (RAID5) | Windows Server 2008 R2 |
| ゲートウェイ | Xeon 2.20GHz 以上 | 8G 以上 | 70GB 以上 (RAID5) | Windows Server 2008 R2i 以上 |
| クライアント | Celeron 2.0GHz 以上 | 2G 以上 | 150GB 以上 | Windows 7、8.0、8.1 |
| バックアップ装置 | | | 100GB 以上 | |

| | |
|---------|---|
| モニターサイズ | 23 型 (解像度 1920×1080) (推奨) |
| データベース | Oracle11g Database Standard Edition One (ユーザーライセンス版購入、サーバ・ゲートウェイにて使用) |
| 使用ツール | .NET Framework4.0 以上 Excel2003 以上 (拡張子 xls 形式のファイル) |

※サーバ構成、スペックにつきましては、最小構成となります。システム範囲及びネットワーク構成・規模などにより構成は変更となります

システムに関するお問い合わせはこちら

※カタログの内容・仕様は予告なく変更されることがあります。

 株式会社アイナレッジエンジニアリング
<http://www.aiken.co.jp>
 〒220-0073 神奈川県横浜市西区浅間町 2-15-32 日鴻ビル 3 階
 TEL 045-628-9933 FAX 045-628-9933



※カタログの記載内容は2015年10月現在のものです。

自治体ケーブルテレビ局向け
加入者管理システム



導入ノウハウをベースに
お客様の声を反映し誕生しました。

自治体特有の調停収納を含めた基幹業務から周辺
システムの連携までシンプルなトータルソリューション
をご提供いたします。

加入者管理 Minutes 特徴

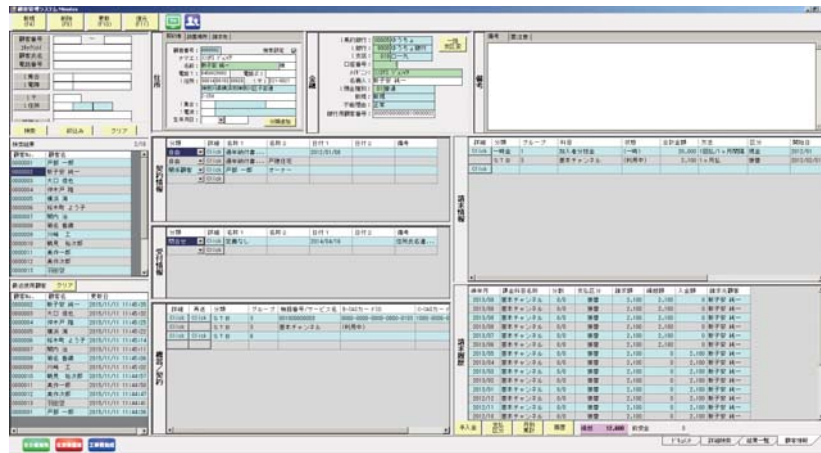
Miutesは民間局、自治体局の導入実績を数多くもち、長年多くの局様の信頼をいただいています。それはコンサルティングの段階より、導入局様にジャストフィットした付加価値の高いサービスのご提案と迅速かつ的確なサポートにおける安心感の提供をお約束しているからです。まずは、高品質なコンサルティングをご案内いたします。

本システムは自治体ケーブルテレビ事業に特化した加入者管理システムとなっております。導入実績で培ったノウハウをベースに、お客様のお声を十分に反映しながら開発しました。ケーブルテレビ事業者様の基幹業務から周辺システムの連携まで、トータルソリューションをご提供します。加入者情報を容易に管理でき、集合住宅、工事、在庫、機器制御、課金などの管理はもちろんのこと、加入者の使用状況が画面表示されており一目瞭然。自治体様特有の年度末にも柔軟に対応しております。

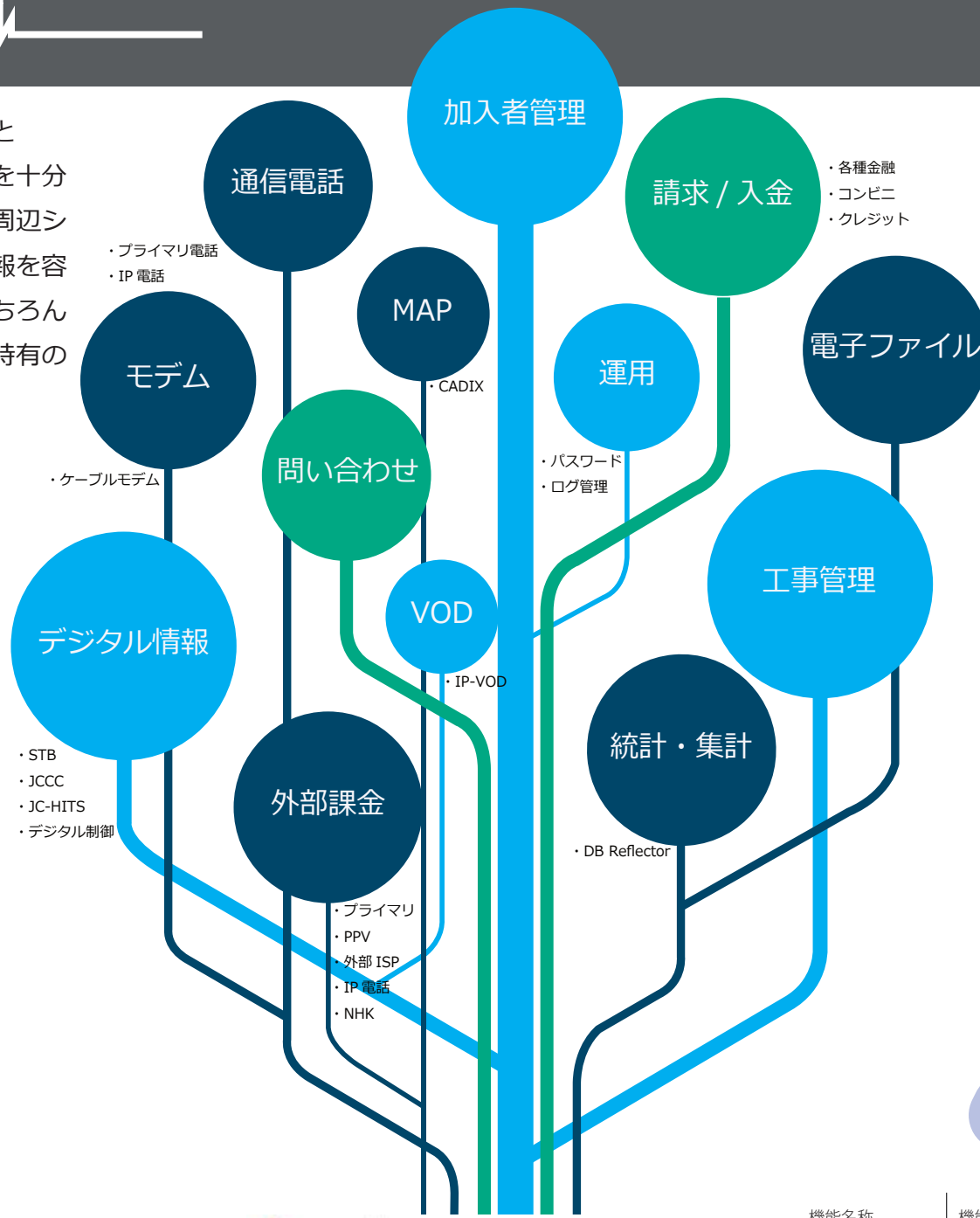
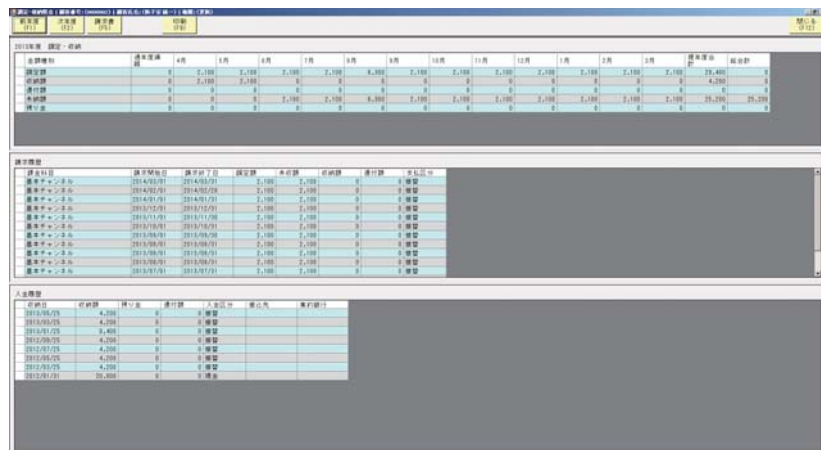
1. 画面へのこだわり

大型画面の採用

文字の見やすさを考慮し加入者の情報が一目でわかる画面設計。データの並び替えはもちろん、画面表示サイズを自由に変更です。工事の未完了、滞納者、減免等をアイコン表示することでお客様の状況をスピーディに判断することができます。



2. 調定・収納管理



滞納者状況を把握

現年分にて既に確定済みの調定・収納額と3月までに発生する調定額を月別に集計し表示します。また、過年分の未納額、預り金残金がある場合も集計し表示します。月の内訳（請求部分、入金部分）を表示できます。また請求入金情報も一画面内で表示されるため、容易に状況把握できます。

3. 独自データ

自治体様特有のデータを区分け管理

80歳減免、工事費助成等の助成制度や行政区が把握できます。注意が必要なお客様はアイコンを表示することで認識ができます。

4. 自由な帳票作成

ビジネスツールを採用

ビジネスツール機能を使用することでフォーマット改修が容易です。局様作業にて帳票作成や項目名称などの変更が可能です。

5. 問合せ管理

対応手順のテンプレート化

お客様の声(クレーム・要望など) 問合せを管理しできます。問合せ種別における対応手順をテンプレート化する事により、対応の抜け漏れを防止し、間違いのない、作業の省力・簡略化を望めます。

| 機能名称 | 機能概要 |
|----------|--|
| 加入者情報管理 | 加入者基本情報をはじめ、氏名、住所が複数登録できます。また、行政区、自治会名、減免情報など、サービスに直接関わらない自治体局特有の付帯情報を入力できます。 |
| お問合せ | 過去の対応履歴を一覧表示はもちろん、お問合せ種別により、対応内容をテンプレート化することにより、対応の忘れがなくなります。 |
| 口座管理 | 加入者に対して、引き落とし口座を複数設定することが可能です。TVやNETなどの請求を別々に設定が可能です。またクレジットとの連携も可能です。 |
| 課金情報 | 年払い、日割り計算はもちろん、一時金、減免課金、サービス課金は様々な形態の形態が設定できます。事業者様ごとに異なる課金パターンに対応しています。 |
| 機器制御 | STB (C-CAS,B-CAS)、モデム、FTTH 制御などの多種類の制御装置との連携インターフェースをご用意しております。 |
| 請求・入金管理 | 加入者によって発生する入金情報、請求情報を管理します。一覧表示する事で、滞納状況を把握し、督促を発行することができます。また、調停・収納紹介が一画面で表示されるため、容易に状況把握ができます。 |
| 工事管理 | 工事の依頼、完了情報を登録し工事スケジュールの調整や工事業者への委託など一連の情報を管理します。 |
| 在庫管理 | 視聴機器、視聴カード、モデム等の機器を管理します。各機器のステータスが一目でわかり、きめ細かい管理が可能になります。 |
| 各種帳票 | 請求書、未入金リスト等複数種類の帳票をご用意しております。必要に応じカスタマイズが可能です。 |
| 外部システム連携 | 本パッケージと連携する外部システムのためのインターフェースをご提供いたします。 |